



Documentation de l'add-on Trustpilot

Description

L'add-on Trustpilot permet de transmettre à Trustpilot l'adresse e-mail d'un client ayant passé une commande. Celle-ci est ensuite récupérée par Trustpilot qui envoie une notification mail au client pour connaître sa satisfaction.

Pré-requis

Version minimum d'E-majine : 1.20c et +

Installation

L'installation de l'add-on doit être réalisée en déposant les fichiers de celui-ci via FTP. Un logiciel FTP est nécessaire. Si vous n'en possédez pas, nous vous conseillons [Filezilla](#) ou [Cyberduck](#).

Les identifiants de connexion FTP sont indiqués dans l'onglet "Hébergement et accès" de la fiche projet dans votre web-facto

Les étapes de l'installation

1. Depuis votre [espace de téléchargement du web-shop](#), vous devez télécharger votre add-on puis dézipper son archive sur votre ordinateur
2. Depuis votre logiciel FTP, vous devez vous connecter à l'espace FTP du site sur lequel vous voulez installer l'add-on puis accéder au dossier **html**
3. Si le dossier **html** ne contient pas le dossier **specifs**, vous devez créer celui-ci via votre logiciel FTP
4. Si le dossier **specifs** ne contient pas le dossier **hooks**, vous devez créer celui-ci via votre logiciel FTP
5. Si le dossier **hooks** ne contient pas le dossier **actions**, vous devez créer celui-ci via votre logiciel FTP
6. Si le dossier **actions** ne contient pas le dossier **manage**, vous devez créer celui-ci via votre logiciel FTP
7. Depuis votre logiciel FTP, vous devez accéder au dossier **manage** se trouvant dans l'arborescence /html/specifs/hooks/actions/
8. Si le fichier "Trustpilot.class.php" n'est pas présent dans le dossier **manage** de votre espace FTP, déposez le fichier dans le dossier. Vous trouverez ce fichier sur votre ordinateur dans l'arborescence suivante "Add-on - Trustpilot/Fichiers/hooks/actions/manage/"
9. Si le dossier **specifs** ne contient pas le dossier **addons**, vous devez créer celui-ci via votre logiciel FTP

10. Sur votre ordinateur, vous trouverez le dossier “Trustpilot” dans l’arborescence suivante “Add-on - Trustpilot/Fichiers/addons/”. Vous devez ensuite déposer ce dossier dans le dossier **addons** de votre espace FTP.

Activation

L’activation de l’add-on se fait depuis l’écran d’activation accessible depuis l’interface d’administration d’e-majine

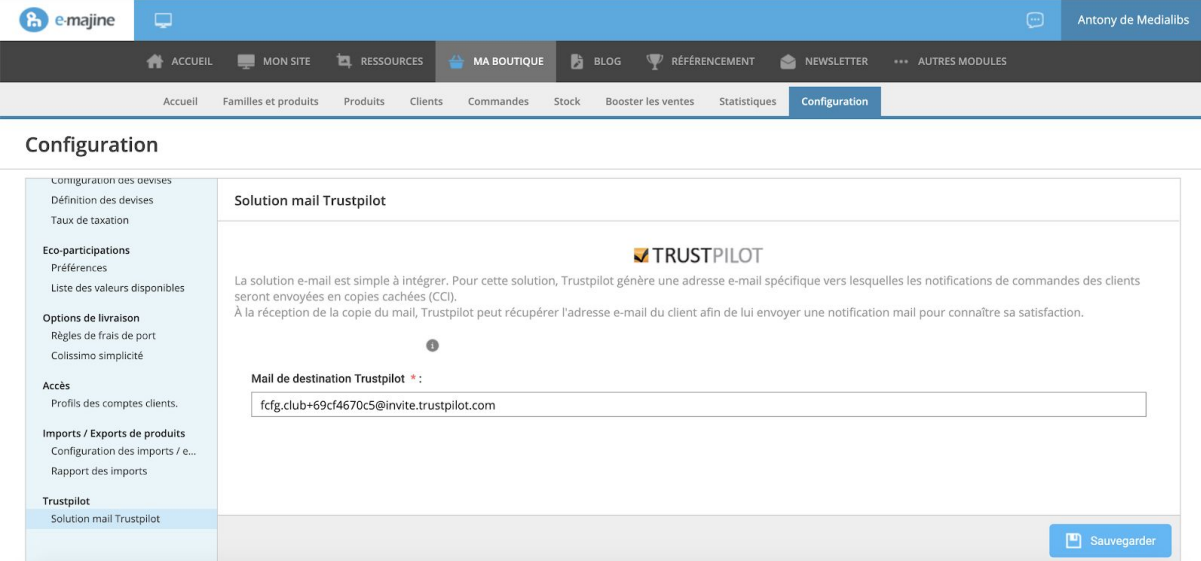
Les étapes de l’activation

1. Se connecter à l’interface d’administration d’e-majine de votre site en utilisant l’url /manage/
2. Accéder à l’url /manage/manageAction-Trustpilot (*Attention, le copier/coller peut supprimer le tiret entre Action et Trustpilot*)
3. Activer l’add-on en cliquant sur le bouton “Activer l’add-on”

Configuration

L’add-on Trustpilot vous permet d’envoyer de manière tout à fait transparente une copie de l’email de confirmation de commande aux services d’Trustpilot. Pour cela, il vous suffit de saisir une adresse email générée par Trustpilot pour votre projet dans l’écran Ma Boutique > Configuration > Trustpilot > Solution mail Trustpilot.

Une fois le formulaire validé, tous les emails de confirmation de commande seront envoyés en copie caché à l’adresse email saisie.



The screenshot shows the e-majine administration interface. The top navigation bar includes the e-majine logo, a user profile icon for 'Antony de Medialibs', and a menu with options: ACCUEIL, MON SITE, RESSOURCES, MA BOUTIQUE, BLOG, RÉFÉREMENT, NEWSLETTER, and AUTRES MODULES. Below this is a secondary navigation bar with links: Accueil, Familles et produits, Produits, Clients, Commandes, Stock, Booster les ventes, Statistiques, and Configuration (highlighted). The main content area is titled 'Configuration' and contains a sidebar menu on the left with categories like 'Configuration des devises', 'Eco-participations', 'Options de livraison', 'Accès', 'Imports / Exports de produits', and 'Trustpilot'. The 'Trustpilot' section is expanded to show 'Solution mail Trustpilot'. The main content area for this section features the Trustpilot logo, a brief description of the service, and a text input field labeled 'Mail de destination Trustpilot *:' containing the email address 'fcfg.club+69cf4670c5@invite.trustpilot.com'. A 'Sauvegarder' button is located at the bottom right of the configuration area.

Mise à jour

28/06/2020 : Correction de l’envoi en double de la notification

Procédure de mise à jour

En tant qu'acheteur de l'add-on, vous serez informé par e-mail lors d'une publication d'une mise à jour.

Les étapes de la mise à jour

1. Depuis votre [espace de téléchargement du webo-shop](#), vous devez télécharger votre add-on puis dézipper son archive sur votre ordinateur
2. Sur votre ordinateur, vous trouverez le dossier "Trustpilot" dans l'arborescence suivante "Add-on - Trustpilot/Fichiers/addons/". Vous devez ensuite déposer ce dossier dans le dossier **addons** de votre espace FTP.

La procédure devra écraser les fichiers existants.